

LEWA SmartGlasses

Datenbrille für Diagnose, Wartungs- und Reparaturarbeiten.

Die Verfügbarkeit von Anlagen und Pumpen ist ein wesentlicher Erfolgsfaktor in produzierenden Unternehmen. Produktionsstillstand bedeutet Umsatzverlust. Darum muss im Störfall eine schnelle und präzise Fehlerdiagnose erfolgen. Mit der LEWA SmartGlasses-Datenbrille haben Sie innerhalb weniger Minuten Zugang zu einem LEWA-Experten, mit dem Sie eine gemeinsame Erstdiagnose bei einem Störfall erstellen. Oftmals können Sie dabei mit der Expertenhilfe kleinere Störungen direkt selbst beheben. So minimieren Sie nicht nur Ausfallzeiten. Auch vermeidbare Vor-Ort-Einsätze lassen sich erheblich reduzieren. Unterm Strich bedeutet das für Sie: Mehr Umsatz, weniger Kosten.

Vorteile LEWA SmartGlasses:

Schnelle Hilfe im Störfall durch LEWA-Experten

Gemeinsame Erstdiagnose und Behebung kleinerer Störungen

Zuschalten von LEWA-Experten bei Wartungs- und Reparaturarbeiten

Bild-, Ton- und Dokumentenübertragung

Reduzierung von Wartezeiten und Vor-Ort-Einsätzen durch Servicetechniker

Erhöhung der Anlagenverfügbarkeit und -sicherheit

NEU!



LEWA SmartGlasses.

Buchen Sie LEWA SmartGlasses entweder zu einem Wartungsvertrag oder als eigenständige Serviceleistung. Zum Lieferumfang gehören eine vorkonfigurierte Datenbrille sowie eine Einweisung durch einen LEWA-Servicetechniker.

Mithilfe der Datenbrille nehmen Sie im Störfall schnell Kontakt zum LEWA-Servicecenter auf. Gemeinsam mit einem LEWA-Experten überprüfen Sie die Anlage oder die Pumpe und nehmen eine Erstdiagnose vor. Dabei sieht der LEWA-Experte mit Hilfe der Datenbrille „durch Ihre Augen“ und gibt Ihnen Anweisungen, wie die Anlage/Pumpe zu überprüfen ist und wie Sie die Störung eventuell selbst beseitigen können. Neben der bidirektionalen Bild- und Tonübertragung durch die Datenbrille ist auch die Übertragung von Dokumenten wie Betriebsanleitungen möglich. Für alle Vorfälle wird ein Wartungsprotokoll erstellt und Ihnen zugesandt – so herrscht vollständige Transparenz und Nachvollziehbarkeit.

LEWA SmartGlasses

	Service-Vertrag	SmartGlasses „standalone“
Leistungsbeschreibung	LEWA SmartGlasses als Teil eines Wartungsvertrags	LEWA SmartGlasses als Serviceleistung
Leistungsumfang	Datenbrille, Einweisung, unbegrenzte Nutzung	Datenbrille, Einweisung, vorfalls- oder zeitbezogene Nutzung
Abrechnung	Im Wartungsvertrag inkludiert	Individuelle Servicepakete

